



## SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA

300041- str. Hector 1, Timisoara, Timis – RO, 300041  
Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax: 0256/200046  
<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>  
e-mail : [smtm@rdstm.ro](mailto:smtm@rdstm.ro)  
Cod fiscal : 4483447, IBAN : RO19TREZ6215041XXX000495  
Trezoreria Timisoara

ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 18001



### CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI ANGAJATILOR

In efortul de a imbunatati constant relatia cu proprii angajati din Spital, trebuie sa aflam cum se ridica aceasta la nivelul asteptarilor personale. **Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar în „cutia poștală a angajatului” existenta la intrare in sectie. Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim**; ridicarea chestionarelor se va face in termen de 5 zile lucratoare de la finele lunii.

*Va rugam bifati casuta potrivita la fiecare intrebare:*

SECTIA.....

DATA.....

Intrebări generale :

1. Care este profesia dvs si locul de munca?

.....

2. Sunteti satisfacut /a si motivat/a de faptul ca lucrati in acest Spital ?

nesatisfacut     satisfacut     foarte satisfacut

3. Sunteti satisfacut de relatia si comunicarea dvs. cu seful ierarhic si echipa de conducere ?

nesatisfacut     satisfacut     foarte satisfacut

4. Cunoasteti rezultatele asteptate de conducere de la dvs ?

DA     NU     Partial

5. Sunteti satisfacut de posibilitatile interne de dezvoltare si promovare profesionala ?

nesatisfacut     satisfacut     foarte satisfacut

6. Cunoasteti perspectivele dvs. de dezvoltare si promovare profesionala?

DA     NU     Partial

**7.** Considerati dotarea locului de munca cu materiale, aparatura si echipamente necesare activitatii dvs ?

dotare completa    dotare partiala    dotare insuficient

**8.** Sunteti satisfacut de amenajarea si curatenia spatiilor comune (vestiare, toalete ,dusuri etc.) ?

nesatisfacut    satisfacut    foarte satisfacut

**9.** Sunteti satisfacut de conditiile de munca existente ?

nesatisfacut    satisfacut    foarte satisfacut

**10.** Sunteti satisfacut de calitatea si utilitatea instructajelor si cursurilor de perfectionare profesionala ?

nesatisfacut    satisfacut    foarte satisfacut

**11.** Gradul de atractivitate al muncii prestate dvs este :

nesatisfacut    satisfacut    foarte satisfacut

**12.** Va considerati multumit/a de calitatea experientei, competentei, dezvoltarii abilitatilor de munca pe care o obtineti in acest Spital ?

DA    NU    Partial

**13.** Considerati ca sunteti informat/a asupra riscurilor la care sunteti expus/a si rata infectiilor nozocomiale la locul dvs de munca ?

DA    NU    Partial

**14.** Ati participat la cel puțin un instructaj privind riscurile profesionale ?

DA    NU

**15.** Sunteti multumit de calitatea masurilor si a echipamentelor de protectie impotriva riscurilor la care sunteti expus/a ?

DA    NU    Partial

**16.** Sunteti satisfacut de recepivitatea echipei de conducere fata de propunerile dvs ?

DA    NU    Partial

**17.** Considerati satisfăcătoare curătenia /calitatea lenjeriei si echipamentului de protectie acordat ?

DA    NU    Partial

**18.** Considerarti ca aveti o colaborare buna cu alte sectii, compartimente ale spitalului?

DA    NU    Partial

19. Sunteți multumit/a de sistemul IT al spitalului și de colaborarea cu responsabilul IT?

DA                       NU                       Partial

20. Va utilizați toate cunoștințele și abilitățile în activitatea desfășurată ?

Da – în totalitate    Da – parțial    Nu – nu am posibilitatea

21. Ce fel de relații aveți cu colegii din secție ?

Prietenie    Colegialitate    Oarecare    Nici un fel de relație

22. Sunteți sprijinit și încurajat în activitatea dvs ?

DA                       NU                       Partial

23. Îndepliniți numai atribuții conforme cu pregătirea și abilitățile d-voastră ?

DA                       NU

24. Ați participat la un curs de pregătire, organizat de spital în ultimul an ?

DA                       NU

25. Ați participat la sesiuni științifice, seminarii, conferințe, congrese naționale ?

DA                       NU

26. Vi s-a administrat un chestionar de satisfacție în ultimul an?

DA                       NU

27. Beneficiați de internet, reviste de specialitate etc în cadrul spitalului ?

DA                       NU                       Partial

1	Enumerați câteva aspecte referitoare la securitatea și sănătatea muncii, care ați dori:
2	Vă rugăm să vă exprimați opinia dvs cu privire la îmbunătățirile necesare pentru desfășurarea activității în condiții optime. - să se îmbunătățească/enumerati : ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....

*Vă mulțumim pentru ajutor.*