



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE URGENȚĂ TIMIȘOARA

Număr Operator de date cu caracter personal - 37058
str. Hector Nr. 2 A, Timișoara, Timiș – RO, 300041
Tel : 0256/200048, 0256/221553, Fax: 0256/200046
<http://www.spitalul-municipal-timisoara.ro>
e-mail: secretariat@smtm.ro Cod fiscal: 4483447

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



DECIZIE NR. 180/29.12.2022

MANAGERUL SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA Ș.L. DR. MALIȚA DANIEL CLAUDIU, numit prin Dispozitia Primarului Municipiului Timisoara nr. 1185/01.10.2020, in temeiul prevederilor Legii 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii si a ORDINULUI nr. 730 din 5 iunie 2018, pentru modificarea anexei nr. 1 la Ordinul ministrului sănătății nr. 1.384/2010 privind aprobarea modelului-cadru al contractului de management și a listei indicatorilor de performanță a activității managerului spitalului public, art. 196 al.1, lit.b) din OUG 57/2019 privind Codul Administrativ,

Având în vedere ORDINUL PREȘEDINTELUI ANMCS nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor lucru utilizate în cadrul celui de al doilea ciclu de acreditare al spitalelor

Având în vedere ORDINUL ANMCS 298/2020 aprobarea metodologiei privind monitorizarea proceselor de implementare a sistemelor de management al calității serviciilor de esănătate și siguranță a pacienților

DECIDE:

Art.1. Incepand cu data prezentei atribuțiile privind MONITORIZAREA GRADULUI DE SATISFACTIE AL PACIENTILOR la nivelul SPITALULUI CLINIC MUNICIPAL DE URGENTA TIMISOARA sunt realizate de către SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII iar gradul de satisfacție al angajaților este monitorizat de către SERV. RUNOS.

Art.2. Cu aducere la indeplinire a prezentei decizii de catre SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII și SERV. RUNOS.

Art.3. Decizia se comunica: SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII, SERV. RUNOS, dosar Decizii, Juridic.

Art.2 Prezenta decizie se comunică : doamnei GÎDEA RAMONA-DIR. DE ÎNGRIJIRI MEDICALE, dosar decizii, Biroului Juridic.

MANAGER,

CONF. DR. MALIȚA DANIEL CLAUDIU



ȘEF SERV. JURIDIC ȘI CONTENCIOS
ADMINISTRATIV,

C.J. FODOR ADELINĂ