

FISA DE EVALUARE A SATISFACTIEI CERINTELOR PACIENTILOR

Nr. _____ Data _____

Nr. Crt.	Intrebare	Raspuns			
		Slab	Acceptabil	Bine	Foarte bine
1.	Sunteti multumit de modul in care ati fost primit la receptie ?				
2.	Sunteti multumit de modul in care vi s-a asigurat respectarea intimitatii si pastrarea confidentialitatii la recoltarea probelor ?				
3.	Sunteti multumit de modul in care vi s-au recoltat probele?				
4.	Sunteti multumit de modul in care vi s-a explicat la ce interval de timp se poate obtine buletinul de analize medicale ?				
5.	Sunteti multumit de amabilitatea personalului laboratorului ?				

Observatii si comentarii :